

Algemene voorwaarden Buro Vuur

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor al het aanbod van Buro Vuur en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer.

1.2 De deelnemer gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij deelname aan het aanbod van Buro Vuur.

1.3 Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

2. Eigen risico en aansprakelijkheid

2.1 Deelname aan het aanbod geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.

2.2 Buro Vuur is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na deelname.

2.3 Elke deelnemer is verplicht om klachten en blessures te melden aan de begeleider. Deelname is alleen mogelijk indien je gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met je huisarts.

3. Annuleringsvoorwaarden

3.1 Coaching: je kunt een afspraak tot 24 uur voor aanvang kosteloos verzetten. Daarna wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

3.2 Een traject dient voor aanvang van de tweede sessie volledig te zijn voldaan.

3.3 Voor particulieren geldt; een afgenomen traject kan in overeenstemming tussen beide partijen worden afgebroken. Reeds afgenomen sessies worden in dat geval doorberekend a €150,- per sessie inclusief btw. Het resterende bedrag wordt gecrediteerd.

3.4 Voor bedrijven gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in het contract.

4. Privacy statement AVG

Buro Vuur, gevestigd aan de Hescheweg 71, 5342 CG Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: 0611484445 | info@burovuur.nl

4.1 Verwerking persoonsgegevens: Buro Vuur verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Buro Vuur en/of omdat je deze gegevens zelf aan Buro Vuur hebt verstrekt.

4.2 Doelen: Buro Vuur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling betaling | waarvoor de betrokkene toestemming heeft gegeven
- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame | op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang
- Telefonisch of e-mail contact | voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

4.3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: Buro Vuur heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens

over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@burovuur.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4.4. Geautomatiseerde besluitvorming: Buro Vuur neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

4.5 Bewaartermijn persoonsgegevens: Buro Vuur hanteert een bewaartermijn van 1 jaar voor verzamelde persoonsgegevens, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven voor langer gebruik (bijvoorbeeld in het geval van de nieuwsbrief of andere mailings).

4.6 Delen van persoonsgegevens met derden: Buro Vuur verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4.7 Cookies, of vergelijkbare technieken: Buro Vuur gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

4.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Buro Vuur en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Buro Vuur een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Buro Vuur van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@burovuur.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Buro Vuur wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

4.9 Aanwijzingen misbruik of onvoldoende beveiliging

Buro Vuur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Buro Vuur bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [op info@burovuur.nl](mailto:info@burovuur.nl)